

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงาน

คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร

Factors Affecting Internal Quality Assurance of Basic Education Level of

Private Schools in Bangkok

ชัชพร แก้วใจ¹ พร้อมพิไล บัวสุวรรณ² และ วรรณวิศา สืบบุญสรณ์ คล้ายจำแลง³

¹นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

²Ph.D.(การบริหารการศึกษา) รองศาสตราจารย์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

³ Ph.D. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บางเขน

E-mail: canady2630@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาระดับปัจจัยลักษณะการบริหารงานขององค์กร ลักษณะบุคลากร ลักษณะของสภาพแวดล้อม และลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน และ 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 112 คน ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน 56 คน และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษามีการดำเนินการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ตามลำดับ

2. ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร รองลงมาคือ ปัจจัยด้านลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร ตามลำดับ

3. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยต่าง ๆ ร่วมกันทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชนได้ร้อยละ 98.10 ที่ระดับนัยสำคัญ .05 สามารถเขียนสมการทำนายในรูปคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังต่อไปนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = -.360 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร}) + .382 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม}) + .481 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร}) + .539 (\text{ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ}) - .160$$

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

Abstract

The purposes of this research were to study 1) the level of factors affecting internal quality assurance of Basic Education Level of Private Schools in Bangkok. 2) the level of the internal quality assurance of Basic Education Level of Private Schools in Bangkok. 3) the factors affecting internal quality assurance of Basic Education Level of Private Schools in Bangkok. The sample size was 112 people which consisted of 56 school administrators and 91 school staff accounted for the internal quality assurance. The instrument for data collection was the rating scale questionnaire with 5-level rating scales. Statistics used in data analysis were percentage (%), mean ($\bar{X}$), standard deviation (S.D.) and multiple regressions of Stepwise regression method.

The research findings were found that 1) the level of the internal quality assurance of Basic Education Level of Private Schools in Bangkok was at high level. When individual aspects were considered, Implementation of the educational development plan was rated the most done, followed by the defining of educational standards and Providing systematic and continuous development of educational quality. 2) the level of factors affecting internal quality assurance of Basic Education Level of Private Schools in Bangkok was at high level. When individual aspects were considered, Personnel characteristics were rated the most done, followed by administrative and operational policy factors, Environmental factors and Organizational factors. 3) the factors affecting internal quality assurance of Basic Education Level of Private Schools in Bangkok were all factors have affecting internal quality assurance of Basic Education Level of Private Schools in Bangkok in overall. Its statistical significance was at .05 level. Effectiveness in the prediction was 98.10 percent. Which can be written as the following equation regression analysis.

Raw score regression equation:

$$Y = -.360 (\text{Organizational factors}) + .382 (\text{Environmental factors}) + .481 (\text{Personnel characteristics}) + .539 (\text{Administrative and operational policy factors}) - .160$$

Keywords: Internal Quality Assurance, Private Schools, Basic Education

บทนำ

“การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนรักษานูรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง” เป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

นอกจากนั้น กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ข้อ 3 กล่าวว่า ให้อำนาจสถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับ และประเภทการศึกษา ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการฯ ประกาศกำหนดพร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผล

การประเมินตนเองให้หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) นอกจากนั้น เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้หน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานที่ดูแลสถานศึกษามีหน้าที่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ และแนะนำสถานศึกษา เพื่อให้การประกันคุณภาพของสถานศึกษาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การจัดการศึกษาในสถานศึกษาเอกชนโดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานศึกษาเอกชนในเขตกรุงเทพมหานครมีการแข่งขันในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพค่อนข้างสูงทั้งนี้เนื่องจากในกรุงเทพมหานครมีสถานศึกษาเอกชนเป็นจำนวนมาก รวมทั้งผู้ประกอบการต้องการให้บุตรหลานได้รับการเรียนรู้ในสถานศึกษาที่มีคุณภาพ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ ในขณะเดียวกันก็มีปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา (สุนีย์ ทองหล่อ 2548: 21-22) ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพพบว่าส่วนใหญ่ใช้กรอบแนวคิดของ Steers (1977) ที่กล่าวถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพองค์กรได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารงานขององค์กร ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านลักษณะนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติโดยพบว่าทั้ง 4 ปัจจัยส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เกจกนก เอื้อวงศ์, 2546; จินตนา สระทองขาว, 2554; จิรนนท์ อารีรอบ, 2549; สุนีย์ ทองหล่อ, 2548: 21 - 22; สุวรรณ สัมสุข, 2552

อย่างไรก็ตามจากการทบทวนวรรณกรรม และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องยังไม่พบว่ามีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจดำเนินการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเอกชนให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพในสถานศึกษาเอกชนในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยลักษณะการบริหารงานขององค์กร ลักษณะบุคลากร ลักษณะของสภาพแวดล้อม และลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาต่อเนื่องกันในระดับก่อนประถมศึกษาถึงมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งมีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 65 แห่ง (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน, 2562) กลุ่มตัวอย่าง เป็นโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับก่อนประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 56 แห่ง จากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krcie and Morgan (1970) ใช้วิธีการสุ่มแบบมีระบบ (Systematic random sampling) จำแนกตามสัดส่วนของขนาดโรงเรียนเป็น 3 ขนาด คือโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้อำนวยการโรงเรียน เนื่องจากมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยจัดระบบการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จำนวน 56 คน กับครูผู้ปฏิบัติหน้าที่งานประกันคุณภาพภายใน ซึ่งเป็นบุคคลที่มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเป็นอย่างดีโดย

ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่และรับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในตามภารกิจ และโครงสร้างการบริหารโรงเรียนจำนวน 56 คน รวมทั้งสิ้น 112 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระประกอบด้วย ปัจจัยลักษณะการบริหารงานขององค์กร ลักษณะบุคลากร ลักษณะของสภาพแวดล้อม และลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม คือ การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดตามกฎกระทรวงประกันคุณภาพการศึกษา 2561 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) ที่กำหนดขอบเขตการดำเนินงานประกันคุณภาพ 7 ภารกิจ ดังนี้ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5) การติดตามผลการดำเนินงานการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา 6) การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง และ 7) การพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติและขนาดสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร ด้านลักษณะของบุคลากร ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านลักษณะของนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 75 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม พร้อมส่งแบบสอบถามถึงโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อทำการวิเคราะห์ทางสถิติ แบบสอบถามส่งคืนจำนวน 112 ฉบับ เป็นร้อยละ 100 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ตอนที่ 1 เกี่ยวกับค่าสถิติพื้นฐานข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ เกี่ยวกับเพศ จุดมศึกษาสูงสุด อายุ ตำแหน่งปัจจุบัน และขนาดโรงเรียน โดยใช้การหาค่าความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ตอนที่ 3 เกี่ยวกับค่าสถิติพื้นฐานของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานครโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การวิเคราะห์ตอนที่ 2 เกี่ยวกับค่าสถิติพื้นฐานของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. การวิเคราะห์ตอนที่ 4 เกี่ยวกับค่าสัมประสิทธิ์พหุคูณพยากรณ์ตัวแปรหรือทำนาย ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. การปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{X} = 4.45$, S.D = 0.68) รองลงมา คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.43$, S.D = 0.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.36$, S.D = 0.69)

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านลักษณะของบุคลากร ($\bar{X} = 4.42$, S.D = 0.70) รองลงมา คือ ด้านลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.39$, S.D = 0.67) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร ($\bar{X} = 4.29$, S.D = 0.68)

3. ผลการวิเคราะห์ Multiple regression analysis องค์ประกอบตัวแปรทั้ง 4 องค์ประกอบจะพบว่าตัวแปรที่ทำนายการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ได้ทั้งหมด 4 องค์ประกอบ ได้ร้อยละ 98.10 โดยพบว่าองค์ประกอบของตัวแปรที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยเมื่อพิจารณาองค์ประกอบของตัวแปรที่มีอำนาจในการพยากรณ์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ที่ดีที่สุดคือ ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านลักษณะขององค์การตามลำดับ สามารถสร้างสมการพยากรณ์ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = -.360 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร}) + .382 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม}) + .481 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร}) + .539 (\text{ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ}) - .160$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = -.347 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร}) + .379 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม}) + .455 (\text{ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร}) + .510 (\text{ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ})$$

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาภาพรวม และรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับ มากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากันสองด้าน คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง รองลงมา คือ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของนราจันทร์ กิตติคุณ (2553) ได้ศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้าน ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน คือ ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวรรณา สังข์สุข (2552) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาทุกด้าน คือ ด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบ และทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ ปัจจัยด้านลักษณะขององค์กร ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร และปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อมตามลำดับ

2. ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาภาพรวม และรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาทุกด้าน และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านลักษณะของบุคลากร รองลงมา คือ ด้านลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรทางการศึกษาได้เล็งเห็นความสำคัญและมีความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพภายนอกและการประกันคุณภาพภายในว่าเป็นระบบการทำงานที่ดำเนินการได้ตามภารกิจปกติ มีเป้าหมายคือ การพัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา และความสำเร็จในการประกันคุณภาพการศึกษา รวมถึงโรงเรียนได้ส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักในเรื่องการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณวรรณ บันลือฤทธิ์ (2553: 164) พบว่า ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมา 3 อันดับ คือ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ด้านการเมือง ด้านวัฒนธรรมองค์กร และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา เทียมทิพร และคณะ (2555: 79) พบว่า ระดับของปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับมาเรียงลำดับ คือ ด้านลักษณะผู้บริหาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านลักษณะบุคลากร ด้านลักษณะทรัพยากร และ ด้านลักษณะวัฒนธรรมองค์กร

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ข้อค้นพบจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ เพื่อหาตัวแปรปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานครในภาพรวมโดยนำตัวแปรปัจจัยเข้าสมการทั้ง 4 ตัวแปรพบว่าตัวแปรทั้ง 4 สามารถอธิบายความแปรปรวนได้ร้อยละ 98.1 และมีอิทธิพลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานครให้ประสบความสำเร็จได้โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เรียงตามลำดับความสำคัญของปัจจัย คือ 1) ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ 2) ปัจจัยด้านลักษณะของบุคลากร 3) ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม และ 4) ปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กรตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐมนวรรณ ศิริสุขชัยวุฒ (2550) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลโดยรวมต่อ คุณภาพของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านกระบวนการ ปัจจัยด้านบุคลากร และปัจจัยด้านทรัพยากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สรรทองขาว (2554) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผล ต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์วิทยาเขตกำแพงแสน โดยเรียงตามลำดับความสัมพันธ์จากมากไปน้อยดังนี้ ด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ด้านลักษณะขององค์กร ด้านลักษณะบุคลากรและด้านลักษณะสภาพแวดล้อม อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของมยุรี แพร่หลาย (2554) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานประกันคุณภาพ

การศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า 1) ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ปัจจัยด้านลักษณะของสภาพแวดล้อมและปัจจัยด้านลักษณะของโรงเรียนเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ต่อการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิถยา งามสมเกล้า (2560) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ระดับสถาบัน) ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยองค์การมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ระดับสถาบัน) ตัวแปรที่มีอำนาจในการพยากรณ์ผลลัพธ์ของความสำเร็จ ได้แก่ ปัจจัยองค์การด้านนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ลักษณะสภาพแวดล้อม ลักษณะบุคลากร และลักษณะองค์การ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับเจนจบ หาญกลับ และสุภัทรา เอื้อวงศ์ (2559) ที่พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนเขตกรุงเทพมหานคร ประสบความสำเร็จ เรียงลำดับความสำคัญ คือ การปรับตัวและริเริ่มสิ่งใหม่ขององค์การ สภาพแวดล้อมทางสังคม การจัดโครงสร้างองค์การ วัฒนธรรมองค์การ กระบวนการติดต่อสื่อสารและสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาภาพรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านลักษณะของบุคลากร รองลงมา คือ ด้านลักษณะของนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อม และการบริหารงานขององค์กรให้มากขึ้น ในการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน การวางแผนร่วมกัน และกำหนดบทบาทของบุคลากรในด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ส่งเสริมด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่เหมาะสม และทันสมัยแก่บุคลากร การสนับสนุนการใช้สื่อ นวัตกรรมที่เหมาะสม และสนับสนุนให้บุคลากรนำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน

1.2 จากการศึกษา พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาภาพรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง รองลงมา คือด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ดังนั้นผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในทุกๆ ด้านมากขึ้น โดยเฉพาะการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ และต่อเนื่อง ควรมีการศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กรเพื่อนำมาวางแผนในการกำหนดนโยบายและเป้าหมายการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

1.3 จากผลการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร พบว่าปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กรส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ส่งผลในทางตรงกันข้ามกับปัจจัยอื่นๆ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนควรคำนึงแนวทางการบริหารในการกำหนดแนวปฏิบัติของงานฝ่ายต่างๆ การกำหนดขอบข่ายความรับผิดชอบของบุคลากร การแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีความรู้ ความเหมาะสมกับความสามารถ มีโครงสร้างการบริหารงานที่สอดคล้องกับภารกิจงาน และ

เอื้อต่อการทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และการตัดสินใจร่วมกัน โดยให้เป็นไปตามบริบทสถานศึกษา รวมถึงมีการตรวจสอบผลการดำเนินงาน เพื่อนำผลไปพัฒนา และส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความชำนาญเพื่อปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากการศึกษาวิจัยปัจจัยส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ได้ทำการศึกษาปัจจัยการบริหารจำนวน 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะการบริหารงานขององค์กร ด้านลักษณะบุคลากร ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม ด้านลักษณะของนโยบายการบริหารและการปฏิบัติงาน จึงควรมีการศึกษาปัจจัยอื่นๆเพิ่มเติมที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน เช่น ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร ปัจจัยด้านการปรับตัวขององค์กร เพื่อให้สถานศึกษานำไปใช้ในการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชนได้ต่อไป

2.2 ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งอาจได้ข้อค้นพบที่แตกต่างกันหรือคล้ายคลึงกัน แต่อาจมีความลุ่มลึกกว่า เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่ลึกซึ้ง และสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเป็นประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น

2.3 ควรทำการศึกษาวิจัยข้อมูลโดยแยกตามขนาดสถานศึกษา หรือเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยแยกตามขนาดของสถานศึกษาต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียด หรืออาจทำให้พบข้อค้นพบที่เป็นประโยชน์ หรือมีความเป็นลักษณะเฉพาะตามแต่ละขนาดของสถานศึกษา หรือพบผลกระทบทางลบของตัวแปรที่อาจเกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จ

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ รศ.ดร.พร้อมพิไล บัวสุวรรณ ประธานกรรมการที่ปรึกษา และ ดร.วรรณวิศา สืบบุญธรรม คล้ายจำแลง กรรมการที่ปรึกษาร่วม ดร.จักรกฤษณ์ สิริริน ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และ ผศ.ดร. สุดาร์ตน์ สารสว่าง ประธานการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้าย ที่กรุณาให้คำแนะนำตรวจสอบแก้ไขในการดำเนินงานตลอดการวิจัย เพื่อให้งานวิจัยฉบับนี้มีความสมบูรณ์

เอกสารอ้างอิง

- เก็จกนก เอื้อวงศ์. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริม และปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546
- จินตนา สระทองขาว. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐ และภาคเอกชน มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554.
- จินตนา เทียมทิพร และคณะ. รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตกรุงเทพ. กรุงเทพฯ: สถาบันการพลศึกษา, 2555.
- จิรนนท์ อารีรอบ. การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของประสิทธิผลในการดำเนินงานพัฒนาและส่งเสริมระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2549.

- เจนจบ หาญกลับ. 2559 . ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงของโรงเรียนเอกชนเขต กรุงเทพมหานครประสบความสำเร็จ. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม.
- ณัฐมนวรรณ ศิริสุขชัยวุฒิ. 2550. ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานที่ได้รับ การรับรองมาตรฐานการศึกษา ในเขตภาคเหนือตอนล่าง. กรุงเทพฯ: เคมบริดจ์ เอ็ดดูเคชั่น.
- นราจันทร์ กิตติคุณ. 2553. สภาพและปัญหาการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มยุรี แพร์หลาย. 2554. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วรชวรณ บันลือฤทธิ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานส่งเสริม การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏธนบุรี, 2553.
- ศิลยา งามสมเกล้า. 2560. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ระดับสถาบัน). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. แนวดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ประเภทสามัญศึกษา ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ สกสค. ลาดพร้าว, 2562.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2561.
- สุนีย์ ทองห่อ. ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 2548.
- สุวรรณ สักสุข. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นนทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, 2552.
- Steers, R.M. *Organizations Effectiveness : A Behavioral View*. Santa Monica, 222 CA:Goodyear Publishing, 1977.